

## Protéger votre ordinateur : comment éviter et supprimer les logiciels espions

La meilleure défense contre les logiciels espions et malveillants, c'est votre propre vigilance !

### Installer et exécuter des logiciels de sécurité

- Installez et exécutez les logiciels de sécurité appropriés à votre système d'exploitation, y compris un anti-logiciels espions, un antivirus, et un pare-feu personnel. Si vous avez des enfants, veillez à utiliser un logiciel de contrôle parental pour bloquer les téléchargements indésirables.
- Choisissez l'option de mise à jour automatique pour assurer que vos anti-logiciels espions et vos antivirus puissent reconnaître les dernières menaces.
- Avant d'acheter un logiciel de sécurité, vérifiez que celui-ci n'as pas été fourni par le fabricant de l'ordinateur, ou voyez avec votre fournisseur d'accès Internet si ces programmes font partie de votre abonnement.

### Maintenir votre ordinateur à jour

- Effectuez régulièrement les mises à jour des logiciels de sécurité pour votre système d'exploitation et vos logiciels. Téléchargez et installez immédiatement les rustines. Choisissez l'option de mise à jour automatique pour vos logiciels.
- Lancez un balayage complet des logiciels espions et des virus chaque fois que vous soupçonnez avoir été infecté, et au moins une fois par semaine. Les symptômes d'une infection incluent : des fenêtre-pub d'entrée (pop-ups) inattendues, une page d'accueil modifiée, des messages d'erreur aléatoires et un ralentissement des performances.
- Réglez les options de sécurité et de vie privée de votre navigateur et de votre système d'exploitation afin de pouvoir contrôler l'installation des logiciels sur votre ordinateur.

### Naviguer avec vigilance

- Lorsque vous naviguez sur Internet, visitez uniquement les sites que vous connaissez et auxquels vous faites confiance.
- Lisez attentivement les alertes émises par le système d'exploitation ou le navigateur. Pour fermer des fenêtres, préférez l'option qui consiste à cliquer le « x » se trouvant dans le coin droit en haut de la page.
- Soyez prudent face aux logiciels « gratuits », ceux-ci peuvent cacher des logiciels indésirables. Sachez que les programmes gratuits destinés au partage de fichiers, les économiseurs d'écran, les papiers peints, et les binettes sont le plus souvent transporteurs de programmes indésirables. En cas de doute, tapez le nom du logiciel dans votre moteur de recherche et lisez les commentaires.
- Lisez très attentivement les contrats de licence et la politique sur la protection de la vie privée avant d'installer un logiciel. Très souvent, la présence de programmes potentiellement indésirables se révèle uniquement dans les clauses en petits caractères.
- Faites bien attention aux renseignements qui apparaissent sur votre écran lors de l'installation d'un logiciel. Le programme d'installation peut utiliser un langage vague ou déroutant pour vous entraîner à accepter ce que vous feriez mieux de refuser.
- Apprenez à mieux vous protéger en consultant les sites Web suivants. Certains sites sont en anglais seulement. Les organismes et les recours juridiques canadiens peuvent différer de ceux qui sont présentés sur les sites américains.
  - <http://www.getnetwise.org>
  - <http://www.internet101.ca>
  - [http://www.media-awareness.ca/english/special\\_initiatives/web\\_awareness/index.cfm](http://www.media-awareness.ca/english/special_initiatives/web_awareness/index.cfm)
  - <http://www.onguardonline.gov>
  - <http://www.staysafeonline.org>
  - <http://www.stopbadware.org>

**NB :** Si vous êtes victime de violence familiale ou de harcèlement et que vous soupçonnez quelqu'un de surveiller vos activités à l'aide d'un logiciel espion, parlez-en avec un défenseur de victimes avant d'essayer de supprimer le logiciel. Les forces de l'ordre peuvent être en mesure de vous aider, et un logiciel espion pourrait servir de preuve. Aux États-Unis, appeler le National Domestic Violence Hotline pour plus de renseignements au 1800799SAFE (7233). Au Canada, avertir votre police locale.

Ce contenu peut être reproduit librement sous réserve du respect de son intégrité, et de la citation de sa source : l'Antispyware Coalition (ASC). Pour plus de détails consultez <http://www.cdt.org/about/copyright.php>.